

# お客様の満足度をお聞かせください！

この度はお客様のお家の工事をお任せ下さり、ありがとうございました。  
私共はお客様へより良いサービスをご提供できるよう、日々改善に取り組んでおります。  
お忙しいところ恐縮ですが、この度の工事に対する率直なご意見をお聞かせください。

## ◆お客様の年代

[ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80代以上 ]

## ◆お住まいの地域

[ 福井市 ・ 坂井市 ・ あわら市 ・ 永平寺町 ・ その他 ( ) ]

Q1. 弊社をお知りになったきっかけを教えてください。

- インターネット検索⇒検索ワード [ ]  
 インターネット広告       チラシ       看板       車のステッカー  
 以前利用したことがある       ご紹介⇒ご紹介者様 [ ]  
 その他 [ ]

Q2. 弊社をお選び頂いた決め手はなんでしたか？(いくつでも可)

- 工事内容       価格       担当者の対応       会社が信頼できる       評判  
 その他 [ ]

Q3. 何の工事をしましたか？

- 屋根カバー       屋根葺き替え       屋根補修       とい補修       外壁工事

Q4. 工事の内容・仕上がりはいかがでしたか？

- 大変満足       満足       普通       やや不満       不満

Q5. 担当者の対応はいかがでしたか？

- 大変満足       満足       普通       やや不満       不満

Q6. 職人の対応はいかがでしたか？

- 大変満足       満足       普通       やや不満       不満

Q7. その他に良かった点・悪かった点など、何でも構いません。

工事全体を通してのお客様のご感想をお聞かせください。

「強風が予想されるから」と、担当の方が夜に訪ねてきて下さり、足場のシートをまとめてくれた事がありました。(まとめておかないとバタバタと大きな音があるようです) 糸田様への対応に、安心して任せられると思えました。丁寧な対応、ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。