

# リフォームお客様アンケート

お客様に感動して頂く為の参考にさせて頂きたく、お手数とは思いますが該当する評価にご記入頂けますようお願い致します。

お客様名	I 様	当社管理No.	
------	-----	---------	--

(1) お問い合わせ、ご契約までについてお聞かせください。

1	リフォーム計画の動機は何ですか？	1.老朽化 2.同居 3.家族構成の変化 4.水廻りの不便 5.中古物件購入 ⑥その他( <u>木腐れバランタが曲がってしまった。</u> )
2	当社へのお問合せのきっかけは何ですか？	1.チラシ 2.ホームページ 3.屋外看板 4.通りすがり( <u>5.以前にも施工( <u>Y-ラーパネル</u> )</u> ) 6.当社工事現場 7.紹介( ) 8.その他( )
3	当社以外で検討された同業他社はありましたか？	1.あった( ) 社) ②なかった ※よろしければ会社名( )
4	リフォーム計画で参考にされたのは何でしたか？	①当社よりのカタログ 2.ホームページ 3.他社ショールーム 4.専門誌( ) 5.その他( )
5	当社にご下命頂いた理由は何ですか？	1.品質 2.保証 3.価格 4.提案力 5.ブランド力 6.営業マン( <u>7.会社の信頼</u> ) 8.紹介( ) 9.その他( )

(2) 以下の質問事項について、あてはまる評価の口にチェックをいれてください。

Y-ラー 工事の後も、初に見て下さったので。

【営業担当者について】		担当者: 大崎 喜雅		評価	
No.	質問事項	満足	普通	不満	理由 ※不満の場合
1	担当営業者の商品説明(機能・性能・品質等)はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
2	設計(仕様・意匠・効果等)提案力はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
3	営業担当者<と工事前>の打ち合わせはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
4	営業担当者<と工事後>の打ち合わせはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )

【工務担当者について】		担当者: 大崎 喜雅		評価	
No.	質問事項	満足	普通	不満	理由 ※不満の場合
1	工務担当者との打ち合わせはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
2	工務担当者の施工管理は安心できましたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
3	工務担当者の挨拶・打ち合わせはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
4	現場の工事中、お引き渡し後の整理整頓・掃除・近隣への配慮はきちんとされていきましたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
5	工務担当者のお引渡し設備器具等の説明はわかりやすかったですか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )

【協力業者・職人について】		評価			
担当業者・職人:		〇足場工事:大元 〇屋根・太陽光工事:柴田商事 〇塗装工事:センレイ 〇シール工事:樹PAD 〇ペランダ改修:スマイルサッシ			
No.	質問事項	満足	普通	不満	理由 ※不満の場合
1	協力業者・職人の挨拶はいかがでしたか？ (特に良かった、問題があった職人がいればお書きください)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( <u>大崎さん、柴田商事さん、センレイさん</u> ) 特によく対応。
2	現場の工事中、工事作業後の整理整頓・掃除・近隣への配慮はきちんとされていきましたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
3	作業完了報告並びに内容説明はわかりやすかったですか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
4	工事の仕上がり具合はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )

【総合】		評価			
No.	質問事項	満足	普通	不満	理由 ※不満の場合
1	リフォーム後の生活(実際の使い勝手)はいかがですか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
2	装備品(設備器具)その他はいかがですか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
3	当社の仕事に感動して頂けましたでしょうか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
4	お知り合いの方に当社をご紹介頂けますか？	<input type="checkbox"/> はい、紹介します。(お名前 )			
		<input checked="" type="checkbox"/> はい、今はないが今後 機会があれば紹介します。			
		<input type="checkbox"/> いいえ、紹介できません。(理由 )			

【ご意見・ご感想】

大崎さんには、本当にいろいろと細かい点まで対応していただき感謝しております。  
選ぶ種類が多すぎて迷った時など、大崎さんのアドバイスがとても参考になりました。  
小さな事でもすぐにお返事いただき、初めに現場を見に来り下さるので、安心でした。

ご記入誠にありがとうございました。「何う何うの身になって」「納得するものを選んで」と言っていたので、時間がかかってもお客様のご指摘事項に関しましては真摯に受け止め、改善し感動して頂けるリフォーム会社を目指して参ります。

待っていたが、大満足のリホームでした。とても信頼できる担当さんでした。  
ありがとうございます。杉原さんからもハガキをいただき、とても見に来ていただき、親しい感じがとても嬉しかったです。