

## リフォームお客様アンケート

お客様に感動して頂く為の参考にさせて頂きたく、お手数とは思いますが該当する評価にご記入頂けますようお願い致します。

お客様名	N	様	当社管理No.
------	---	---	---------

(1) お問い合わせ、ご契約までについてお聞かせください。

1	リフォーム計画の動機は何ですか？	①老朽化 ②同居 ③家族構成の変化 ④水廻りの不便 ⑤中古物件購入 ⑥その他( )
2	当社へのお問合せのきっかけは何ですか？	①チラシ ②ホームページ ③屋外看板 ④通りすがり ⑤以前にも施工 ⑥当社工事現場 ⑦紹介( )様 ⑧その他( )
3	当社以外で検討された同業他社はありましたか？	①あった( / 社) ②なかった ※よろしければ会社名( )
4	リフォーム計画で参考にされたのは何でしたか？	①当社よりのカタログ ②ホームページ ③他社ショールーム ④専門誌( ) ⑤その他( )
5	当社にご下命頂いた理由は何ですか？	①品質 ②保証 ③価格 ④提案力 ⑤ブランド力 ⑥営業マン ⑦会社の信頼 ⑧紹介( )様 ⑨その他( )

(2) 以下の質問事項について、あてはまる評価の口をチェックをいれてください。

【営業担当者について】		担当者: 大崎 喜雅			評価	
No.	質問事項	満足	普通	不満	理由 ※不満の場合	
1	担当営業者の商品説明(機能・性能・品質等)はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )	
2	設計(仕様・意匠・効果等)提案力はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )	
3	営業担当者<工事前>の打ち合わせはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )	
4	営業担当者<工事後>の打ち合わせはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )	

【工務担当者について】		担当者: 大崎 喜雅			評価	
No.	質問事項	満足	普通	不満	理由 ※不満の場合	
1	工務担当者との打ち合わせはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )	
2	工務担当者の施工管理は安心できましたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )	
3	工務担当者の挨拶・打ち合わせはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )	
4	現場の工事中、お引き渡し後の整理整頓・掃除・近隣への配慮はきちんとされていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )	
5	工務担当者のお引渡し設備器具等の説明はわかりやすかったですか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )	

【協力業者・職人について】		評価			
担当者・職人:	足場工事: 株式会社 MUST	屋根工事: 柴田商事株式会社「福やね」			
No.	質問事項	満足	普通	不満	理由 ※不満の場合
1	協力業者・職人の挨拶はいかがでしたか？ (特に良かった、問題があった職人がいればお書きください)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
2	現場の工事中、工事作業後の整理整頓・掃除・近隣への配慮はきちんとされていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
3	作業完了報告並びに内容説明はわかりやすかったですか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
4	工事の仕上がり具合はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )

【総合】		評価			
No.	質問事項	満足	普通	不満	理由 ※不満の場合
1	リフォーム後の生活(実際の使い勝手)はいかがですか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
2	装備品(設備器具)その他はいかがですか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
3	当社の仕事に感動して頂けたでしょうか？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
4	お知り合いの方に当社をご紹介して頂けますか？	<input type="checkbox"/> はい、紹介します。(お名前 )			
		<input type="checkbox"/> はい、今はないが今後 機会があれば紹介します。			
		<input type="checkbox"/> いいえ、紹介できません。(理由 )			

【ご意見・ご感想】

大崎さんがとても親身になって対応してくれました。色々ご提案を頂き、注文後の  
施工スケジュールも確認されていて安心できて、ありがとうございました。

ご記入誠にありがとうございました。

お客様のご指摘事項に関しましては真摯に受け止め、改善し感動して頂けるリフォーム会社を目指して参ります。